



## RESULTADO DO PLANO DE METAS INSTITUCIONAL DA ATI

EXERCÍCIO 2018

### RESULTADO DO PLANO DE METAS

#### ATI-GOTIC/QSTI/ - PERÍODO AVALIATIVO: JANEIRO À SETEMBRO

Nº	Objetivos	Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta %	Indicador Apurado %	Cumprimento das Metas %
1.	Obter melhoria da prestação dos serviços públicos, através do uso intensivo e adequado de Aplicações de TIC	Demandas de Serviços de TIC dos Núcleos Setoriais de Informática à ATI	Sistema da Central de Serviços da ATI - CSATI	Janeiro a Setembro	Nº de demandas de serviços atendidas em relação ao Nº total de demandas	85	96,90	100
(*).2.	Obter melhoria da gestão, do controle e da integridade das informações estratégicas de Estado, no âmbito da APE (SEI/ICGGTI/Readequação da Infraestrutura Física)	Percentual de Execução dos Projetos Estratégicos Seleccionados (*)	(DGG/DTI/SGI) Ferramenta: Redmine; outras	Janeiro a Setembro	Média obtida do % realizado em cada projeto	80	90,00	100

**RESULTADO DO PLANO DE METAS INSTITUCIONAL DA ATI**  
**EXERCÍCIO 2018**

**RESULTADO DO PLANO DE METAS**

**ATI-GOTIC/QSTI/ - PERÍODO AVALIATIVO: JANEIRO À SETEMBRO**

<b>Nº</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fonte de Verificação</b>	<b>Período de Aferição</b>	<b>Cálculo do Indicador</b>	<b>Meta %</b>	<b>Indicador Apurado %</b>	<b>Cumprimento das Metas %</b>
<b>3.</b>	Obter melhoria da eficiência na prestação dos serviços públicos, através da disponibilidade do Ambiente Corporativo DATACENTER	Disponibilidade do Ambiente Corporativo do DATACENTER	Ferramenta monitoramento (ZABBIX)	Janeiro a Setembro	% disponibilidade do ambiente DATACENTER em função 24x7x365	<b>90</b>	<b>93,33</b>	<b>100</b>
<b>4.</b>	Obter melhoria da comunicação e facilidade de acesso, na prestação dos serviços públicos, através da disponibilidade da Rede Corporativa Pe-Conectado	Disponibilidade da Rede Corporativa Pe-Conectado	Ferramenta monitoramento (Pe-Conectado)	Janeiro a Setembro	% disponibilidade Pe-Conectado em função 24x7x365	<b>90</b>	<b>99,95</b>	<b>100</b>